從圖書館利用情形看新北閱讀環境

公務統計科　吳玟漙

生活在充滿挑戰與變化的 21 世紀，唯有不斷充實自我，才能適應瞬息萬變的社會環境，終身學習已成為一種生活態度，而閱讀是所有學習的基礎，圖書館不僅提供終生學習的環境以及豐碩的閱讀資源，更是衡量一座城市是否現代化的重要指標，有鑑於此，新北市政府(以下簡稱市府)致力推廣全民閱讀風氣，持續不斷以創新思維提升圖書館附加價值，本文就新北市圖書館利用情形，進行相關統計數據分析，以供施政參考。

一、107 年底新北市境內共有 64 所公共圖書館，圖書收藏數量 840 萬 9,498 冊，圖書資源豐碩程度六都第 1

藉由公共圖書館數量、圖書收藏數量以及每人擁有圖書收藏數量等指標數據，觀察六都閱讀資源概況，107 年底新北市境內共有 64 所公共圖書館(含總館、分館及區館)，雖新北市幅員廣大，但平均每平方公里擁有 0.031 座圖書館，密度高於全國之 0.015 座，六都中僅低於臺北市(0.166 座)居第 2 位。再者觀察圖書收藏數量，市府為滿足市民的閱讀需求，持續豐富館藏圖書資源，至 107 年底新北市圖書收藏數量 840 萬 9,498 冊，六都第 1，而平均每人擁有圖書收藏數量為 2.11 冊，雖因 107 年底新北市戶籍登記人口已近 400 萬人，使得平均每人擁有圖書收藏數量較少，惟仍居六都第 2 高。

表一　107 年底全國及六都閱讀資源概況

項目別	全國	新北市	臺北市	桃園市	臺中市	臺南市	高雄市
圖書館數-含總館、分館及區館(所)	541	64	45	38	47	43	63
每平方公里公立圖書館數(所/平方公里)	0.015	0.031	0.166	0.031	0.021	0.020	0.021
圖書收藏數量(冊)	50,735,302	8,409,498	7,668,010	2,804,321	5,669,915	3,597,000	5,784,703
每人擁有圖書收藏數量(冊/人)	2.15	2.11	2.87	1.27	2.03	1.91	2.08

資料來源：教育部。
附　　註：108 年度資料預計於 109 年 6 月發布。

二、107 年底新北市不論是館舍總面積、閱覽席位數、推廣活動數量以及圖書資訊借閱人次，均為六都第 1

藉由館舍總面積、閱覽席位數、全年推廣活動以及全年圖書資訊借閱人次等指標數據，觀察六都閱讀環境舒適感及閱讀風氣之程度，107 年底新北市圖書館館舍總面積 22 萬 7,103 平方公尺，平均每千人擁有館舍總面積為 56.90 平方公尺，此外，總閱覽席位數計 1 萬 7,878 席，平均每千人擁有閱覽席位數為 6.73 席，上述指標統計結果均為六都第 1，主要係市府持續進行老舊館舍整建及現有館舍內部空間的重新設計改造，因此，相較於其他五都，新北市閱讀環境更加寬敞，大

大提升了圖書閱讀的舒適感；同時藉由一系列推廣活動，如：樂齡閱讀活動、原住民閱讀活動及影片欣賞等，促使市民走入圖書館吸收新知，107 年新北市圖書資訊借閱人次更達 422 萬 5,356 人次，遠遠超過其他五都，顯示新北市致力於推廣閱讀風氣不遺餘力(表二)。

表二　107 年(底)全國及六都閱讀環境舒適感及閱讀風氣概況

項目別	全國	新北市	臺北市	桃園市	臺中市	臺南市	高雄市
館舍總面積 (平方公尺)	1,098,573	227,103	129,386	81,531	130,486	70,647	140,346
每千人擁有 館舍總面積 (平方公尺/千人)	46.59	56.90	48.35	36.98	46.68	37.48	50.57
閱覽席位數 (席)	98,009	17,878	13,233	6,792	9,630	6,188	12,017
每千人擁有 閱覽席位數 (席)	4.15	6.73	3.30	3.04	3.43	3.29	4.33
全年推廣活動(人次)	26,769,987	6,988,533	1,629,607	1,611,980	3,030,040	5,410,170	3,503,232
全年圖書資訊 借閱人次 (人次)	22,396,221	4,225,356	3,508,892	1,789,368	3,548,719	2,495,471	2,983,527

資料來源：教育部。
附　　註：108 年度資料預計於 109 年 6 月發布。

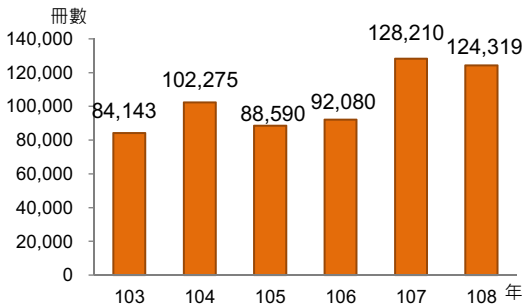
三、新北市多項創新獨步全國，以行動力創造服務力，營造幸福的終身學習環境

(一)打造 24 小時、符合通用設計及建造特色閱讀角之智慧圖書館

為提升閱讀服務，市府近年不僅將新北市立圖書總館(以下簡稱總館)打造成為全國第 1 座 24 小時智慧圖書館，又為使閱讀環境更貼近每位使用者的需求，建築空間設計規劃皆符合通用設計的 7 大原則[1]，成為全國第 1 個榮獲通用設計標章認證的公共建築。除此之外，總館更結合閱讀與美學，營造 7 個不同異國主題的特色閱讀角，使市民從不同的閱讀環境中，盡情享受閱讀的樂趣。

(二)推動漂書運動及行動書房，讓閱讀深入角落無所不在

為分享閱讀資源及鼓勵市民閱讀，新北市於 102 年率全國之先，推動漂書運動[2]並成立全國漂書首發站，至 108 年已在新北市境內麥當勞、醫院、臺鐵、捷運、文化場館、市府、郵局、公所、學校、停車場、商圈、連鎖咖啡等地設置 151 個固定漂書站，全年漂放書籍計 12 萬 4,319 冊，藉



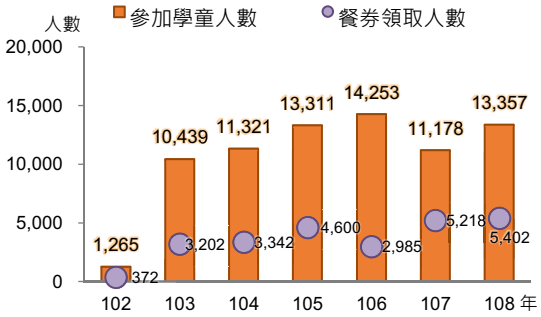
圖一　103 至 108 年漂書冊數成長趨勢
資料來源：新北市立圖書館。

[1] 通用設計的 7 大原則：公平使用、彈性運用、簡單易用、明顯的資訊、容許錯誤、省力操作、及尺度合宜。
[2] 漂書運動：「漂書」這一構思源於歐洲，以分享與互動的概念出發。愛書人把書本「放漂」到公共場所前，通常會先貼上寫下提示的書籤，鼓勵取到書本的人在閱讀後，繼續以同樣方法把書本再次「放漂」，讓其他人能取閱，也就是放自己的書漂流、讓書籍遇見更多知音。

以活化書籍之流通與利用(圖一)，而 106 年市府更推出行動書房服務，透過木製大書箱，帶著書籍深入各地推廣閱讀，並提供辦證、借書、展覽、視聽等服務，以帶動全民閱讀風氣。

(三)提供課後陪讀服務及增設融合遊戲空間，創造圖書館多元利用之價值，照顧弱勢族群不遺餘力

市府自 102 年起提供「幸福閱讀學習相伴」課後陪讀服務，讓圖書館在推動閱讀的同時，可就近照顧弱勢家庭學童之學業，且提供低收入戶學童愛心餐券。108 年計有 28 區 34 個圖書館提供陪讀服務，1 萬 3,357 位學童參與，發出 5,402 張愛心餐券，分別較 107 年人數成長 19.49%及 3.53%(圖二)。另為推動文化平權，希望透過融合遊戲[3]的推廣，增進大家對不同族群的尊重與包容，因此，市府於 106 年 9 月新莊聯合分館兒童閱覽室增設玩具設施，將融合遊戲引進圖書館，成為全國第 1 座符合融合遊戲認證標章的公共圖書館玩具室。



圖二　102 至 108 年陪讀服務成長趨勢

資料來源：新北市立圖書館。

(四)首創真人圖書館、人臉辨識借書服務及開放 VR 體驗，以科技引領閱讀，翻轉傳統圖書館管理與服務模式

市府 103 年首創「真人圖書館」，係邀請各個領域、不同生命經驗的真人圖書，和民眾面對面溝通分享，讓閱讀更具臨場感，除此之外，市府於 106 年首度結合閱讀與 VR 體驗活動，陸續舉辦「印一本書的 VR 體驗」及「經典文學虛擬實境」等，透過科技讓讀者體驗全新的閱讀感受，另 107 年推出人臉辨識借書服務，其建置據點包括總館、蘆洲仁愛智慧圖書館及三重 iReading 智慧借還書站，民眾註冊後即可立即免證借書、通關，新北市持續以科技引領閱讀，翻轉傳統圖書館管理與服務模式。

(五)跨市縣整合閱讀資源，一證通用共享閱讀，六都唯一可透過 Google Books 查詢館藏資料的公共圖書館

考量市民借閱圖書便利性，新北市於 106 年 3 月率先與基隆市合作，推行一證通用與聯合通還服務，並於 107 年擴大至臺北市，市民可在 177 處圖書館借閱近 1,500 萬冊的圖書，服務啟用起至 108 年底申請一證通用者共計 16 萬 2,169 人次，109 年 1 月起擴大適用範圍至桃園市，市民可結合北北基桃[4]四市圖書館的借閱證於一張卡，只要一張借閱證，即可借閱四市的圖書及設備。另為提升館藏書目資訊在全球的能見度，加入全球最大的圖書館合作組織 OCLCWorldCat 書目資料庫，為六都唯一可透過 Google Books 查詢館藏資料的公共圖書館，讓館藏與國際接軌。

---

[3] 融合遊戲是指「一般人可與特殊兒童一起共玩的遊戲、玩具、遊具」，內容包含提供視障、聽障、自閉症、多重障礙、銀髮、親子等六項不同族群需求的融合遊戲玩具服務。

[4] 北北基桃係指新北市、臺北市、基隆市及桃園市。