新北市高齡者福利及醫療服務概況

經濟統計科　王榮照

隨醫藥發達及環境衛生的改善，促使市民壽命逐漸延長，至 107 年底新北市高齡者占比[1]已達 13.51%，即將邁入高齡社會[2]，如何讓新北市的長者都能獲得完善照護是重要的議題，爰本文分析新北市高齡 5 大行政區之福利[3]及醫療服務情形，以供施政參考。

一、107 年底新北市各行政區高齡者占比居前 5 位者分別為平溪區 28.91%、雙溪區 25.79%、坪林區 24.70%、貢寮區 21.67%及石碇區 21.20%，其青壯年對高齡者的照護負擔較重

107 年底新北市高齡者占比為 13.51%，各行政區中又以平溪之高齡者占比 28.91%最高，其次為雙溪之 25.79%、坪林之 24.70%排名第 3、貢寮之 21.67%及石碇之 21.20%分別排名第 4 及第 5，顯示上述新北市高齡者占比較高的行政區多屬次都會之行政區。進一步觀察上述行政區的扶老比狀況，依序為平溪 44.39、雙溪 38.48、坪林 36.48、貢寮 30.08 及石碇 29.93，其扶老比亦居新北市各行政區前 5 名，且遠高於新北市 18.20，亦即上述行政區(簡稱高齡 5 大行政區)高齡者占比不但相對偏高，且青壯年對高齡者的照護負擔較重，其高齡者的福利及醫療服務需求相對較高，也是新北市政府(以下簡稱市府)近年施政措施重要的一環。

二、新北市高齡 5 大行政區之福利及醫療服務情形

(一)107 年新北市政府就高齡 5 大行政區之松年大學開班數、電話問安及關懷訪視人次等 3 大福利服務，所挹注之服務量能分別為新北市之 1.94、7.96 及 7.23 倍，顯示上述地區高齡者享有較多之福利服務資源

首先，觀察市府推動高齡者福利服務之成果，107 年市府提供高齡 5 大行政區之松年大學開班數為平均每萬名高齡者 33 班，相對於新北市之 17 班，服務量能 1.94 倍；電話問安辦理情形為平均每萬名高齡者服務 1 萬 2,382 人次，相對於新北市之 1,555 人次，服務量能為 7.96 倍；關懷訪視辦理情形為平均每萬名高齡者服務 6,835 人次，相對於新北市之 945 人次，服務量能為 7.23 倍(表一)。顯示市府為提供上述地區高齡者更多的關懷與照顧，在有限的人力與資源下，積極提升服務量能，使上述地

表一　107 年新北市高齡福利服務情形

地區	65 歲以上人口數(人)	平均每萬名高齡者之服務數		
		松年大學(開班數)	電話問安(人次)	關懷訪視(人次)
新北市	539,705	17	1,555	945
高齡 5 大行政區	9,572	33	12,382	6,835

資料來源：新北市政府社會局。
附　　註：高齡 5 大行政區包括平溪區、雙溪區、坪林區、貢寮區及石碇區。

[1] 高齡者占比係指 65 歲以上人口數占總人口數之比率。
[2] 世界衛生組織定義，65 歲以上老年人口占總人口比率達到 14%時稱為「高齡社會」。
[3] 本文所示之福利服務係指松年大學開班數、電話問安及關懷訪視等 3 項高齡者關懷服務。

區高齡者享有較多之福利服務資源。

(二)近 3 年新北市高齡 5 大行政區醫療機構數及醫事人員數分別成長 11.76%及 9.62%；在巡迴醫療服務方面，醫療診次及醫療服務人次亦分別成長 1.77%及 18.15%

其次，觀察市府推動高齡者醫療服務之成果，近 3 年(105 至 107 年)新北市高齡 5 大行政區醫療機構數由 105 年 17 家增至 107 年 19 家，成長 11.76%，同期間，醫事人員數亦由 105 年 104 人增至 107 年 114 人，成長 9.62%，且其成長率均高於該行政區 65 歲以上人口數的成長率(4.50%，詳表二)，顯示市府對於人口老化相對嚴重的地區，積極強化定點醫療資源服務已初具成效。此外，市府近年再以升級偏遠地區高齡者醫療服務品質為目標，積極推動「偏遠地區醫療服務提升計畫」，提供偏遠地區平日夜診及假日日診的巡迴醫療服務，以提升高齡者醫療服務之即時性及可近性，107 年巡迴醫療診次為 1,729 診次及服務 1 萬 9,702 人次，較 105 年之 1,699 診次及 1 萬 6,676 人次，分別成長 1.77%及 18.15%，顯示市府相當重視人口老化嚴重或偏遠之地區的醫療資源及服務，冀讓有需要的高齡者都獲得妥善的醫療服務。

表二　105 年至 107 年高齡 5 大行政區的醫療資源

	105 年	107 年	成長率(%)
65 歲以上人口數(人)	9,160	9,572	4.50
醫療機構數(家)	17	19	11.76
醫事人員數(人)	104	114	9.62

資料來源：新北市政府衛生局。

三、新北市政府積極打造高齡樂活環境及提供即時有效的健康照護，期使新北市長者都能健康樂活在地安老

市府歷年推行多項政策對改善高齡者之人際互動及照護高齡者健康已初具成效，然為打造新北市高齡者樂活的環境，市府除持續推動「新北市長者照顧關懷服務計畫」，亦積極增設公共托老中心，讓健康長者及失能長者之需求獲得滿足，並擴增長照據點，發展里里銀髮俱樂部(至 108 年 4 月已設立 492 處，其中石碇區及坪林區已達標)，持續對偏遠地區高齡者提供在地化優質福利服務。另市府為落實「在地醫療、全民均健」，以生活圈概念進行醫療資源整合，推動「合理分配醫療資源(含醫療區域重劃分)計畫」，以提供高齡者最便利、即時、完整及有效的健康照護。