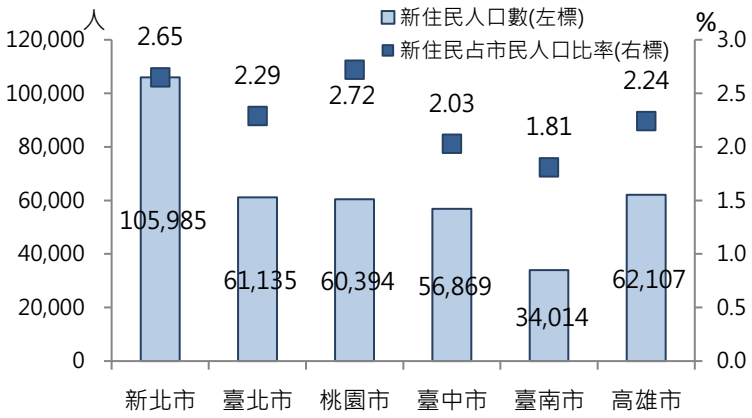
新北市新住民支持性服務及就業輔導概況

經濟統計科　劉志勝

為關懷照顧及協助新住民[1]在文化、語言及生活習慣等各方面融入臺灣社會，新北市政府(以下簡稱市府)除依「新住民照顧服務措施[2]」提供照顧服務外，亦廣設服務窗口，積極辦理多項新住民支持性服務[3]及就業輔導，以提升其生活適應能力。為彰顯市府之施政作為，爰本文以新住民個人、家庭及社會支持性服務參與情形，以及有效求職推介就業概況進行分析，俾陳示新北市推動友善新住民之相關施政成果。

一、107 年底新北市新住民人口數 10 萬 5,985 人，係全國最多，占全國新住民人口數約二成

受全球化浪潮及東南亞各國籍配偶依親條例通過後，跨國聯姻及兩岸通婚快速成長，新北市新住民人口逐漸增加，並已逾原住民族人口數，形成新興族群。觀察六都新住民人口分布情形，107 年底六都新住民人口數合計 38 萬 504 人，占全國新住民人口數 54 萬 3,807 人近七成，其中以新北市之 10 萬 5,985 人(其中女性為 9 萬 4,625 人，男性為 1 萬 1,360 人)占全國新住民人口數約二成最多，高雄市占 16.32%次之，臺北市占 16.07%居第 3。若以新住民人口占市民人口比率觀之，以桃園市占比 2.72%最多，新北市占比 2.65%次之，臺北市占比 2.29%居第 3。數據顯示，新北市新住民人口占比近 3%，且為六都最多，儼然成為我國新住民人口聚集最重要的都市，也凸顯營造新北市成為友善宜居的「新住民之都」格外重要(圖一)。



圖一　107年底六都新住民人口數

資料來源：內政部統計處。

二、107 年全年新北市新住民支持性服務以「社會支持服務」參加人次計 5 萬 2,722 人次最多，居六都首位

為落實推動友善新住民之相關政策，並加強對新住民照顧服務，市府提供新住民支持性三大服務，包括協助個人生活適應與自我成長之「個人支持性服務」、

---

[1] 本篇分析所指之新住民係指外籍與大陸港澳地區之配偶。

[2]「新住民照顧服務措施」：依生活適應輔導、醫療生育保健、保障就業權益、提昇教育文化、協助子女教養、人身安全保護、健全法令制度及落實觀念宣導等八大重點工作訂定具體措施，分由中央及地方政府依權責辦理。

[3]「支持性服務」主要包含個人、家庭及社會等三大面向服務。「個人支持性服務」主要係提供生活適應輔導班、日常生活學習、社交禮儀、休閒活動、身心健康、衛生醫療資訊、婚姻與家庭教育、潛能之激發培訓等服務；「家庭支持性服務」主要係提供親子活動、家庭聯誼活動、親職教育訓練、知性成長講座、課後安親、居家、托育等服務；「社會支持服務」主要係提供參與社團組織、志工培訓、通譯人員培訓、多元文化宣導與融合等服務。

協助維持家庭功能正常運作之「家庭支持性服務」及加強社會對其及其家庭接納與融入之「社會支持服務」，並鼓勵新住民踴躍參與。首先觀察 107 年六都上述三大支持性服務情形，以新北市新住民參加總人次 5 萬 8,424 人最多，高雄市之 5 萬 1,168 人居次，顯示市府提供新住民支持性服務量能最大，且新住民參與亦最為踴躍。其次觀察 107 年新北市新住民參與支持性服務類型，以「社會支持服務」居多，計 5 萬 2,722 人次，占逾總參加人次(5 萬 8,424 人次)九成，代表新北市新住民以參與社團組織、志工培訓、通譯人員培訓、多元文化宣導與融合等服務最多(表一)，顯示市府積極提供強而有力的支援，支持新住民融入在地社會文化。

表一　107 年六都新住民三大支持性服務參與情形

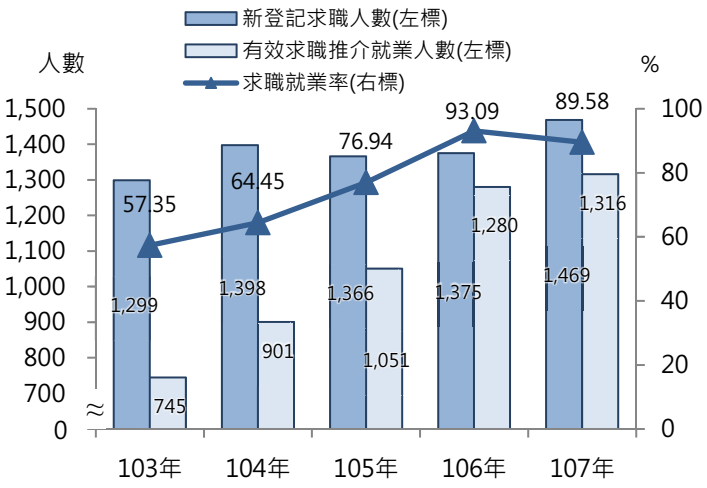
單位：人次

直轄市別	總計	個人支持性服務參加人次	家庭支持性服務參加人次	社會支持服務參加人次
新北市	58,424	3,113	2,589	52,722
臺北市	8,854	1,649	1,257	5,948
桃園市	2,200	74	380	1,746
臺中市	8,691	660	1,080	6,951
臺南市	4,842	866	1,271	2,705
高雄市	51,168	10,278	7,117	33,773

資料來源：衛生福利部統計處。

三、107 年新北市新住民求職就業率近九成，有效求職推介就業人數 1,316 人，較 103 年成長 76.64%，各職業別以「基層技術工及勞力工」約占四成八為大宗

為協助新住民能有穩定的工作以改善家庭經濟，勞動部發展署訂定「促進新住民就業補助作業要點[4]」，獎勵企業主僱用新住民，而市府則辦理就業輔導、職業訓練等以提升新住民工作技能並媒合就業。觀察近 5 年(103 年至 107 年)新北市新住民求職及推介就業情形，107 年新登記求職人數[5]計 1,469 人(女性為 1,381 人占 94.01%、男性則為 88 人占 5.99%)，較 103 年之 1,299 人增加 170 人，增幅 13.09%；同期有效求職推介就業人數[6]計 1,316 人(女性為 1,225 人占 93.09%、男性則為 91 人占 6.91%)，較



圖二　近5年新北市新住民求職及推介就業概況

資料來源：內政部統計處。

[4] 雇主若進用新住民，每月獎助津貼最高 1 萬 1 千元，最長補助 12 個月。

[5] 求職人數區分「新登記」及「有效」，其中「新登記求職人數」指在當月內辦理求職登記及登錄之人數；「有效求職人數」係指除當月新登記求職人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。

[6] 有效求職推介就業人數：指新登記求職者於有效期限內仍需予以介紹工作，經推介媒合成功而就業之人數。

103 年之 745 人增加 571 人，增幅 76.64%；求職就業率[7]達 89.58%，較 103 年之 57.35%增加 32.23 個百分點(圖二)，顯示新住民透過市府所提供之職業訓練、就業輔導及就業推介而成功就業情形已具成效。

續觀察 107 年新北市新住民「有效求職推介就業人數」中各職業別所占比率，以「基層技術工及勞力工」占 48.18%為大宗，「機械設備操作及組裝人員」占 18.47%居次，「服務及銷售工作人員」占 16.72%排第 3，惟屬技術層次較高之「專業人員」(占 3.80%)、「技術員及助理專業人員」(占 1.44%)及「事務支援人員」(占 8.36%)三者合計僅為 13.60%，相對較低。另由時間序列觀察，103 至 107 年新住民擔任「機械設備操作及組裝人員」職業別由 9.80%增加至 18.47%，增加 8.67 個百分點最多，擔任「基層技術工及勞力工」職業別則由 57.05%減至 48.18%，減少 8.87 個百分點最多(表二)，顯示透過市府所提供職業訓練及就業輔導，新住民已漸具備機械設備操作及組裝(例如生產機械設備、工具機、吊車、起重機等操作人員)之技術面技能，使其逐漸擺脫基層技術工及勞力工層次(如清潔工、勞力工、搬運工等)。此外，市府刻正推動新住民人才培訓、開設技術證照班及鼓勵引進母國餐飲(如東協廚房)多項計畫，未來將可協助新北市新住民朝向服務業技術層次較高的職業發展。

表二　近 5 年新北市新住民有效求職推介就業概況-按職業別分

單位：%

職業別	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年
民意代表、主管及經理人員	0.67	0.89	0.67	0.39	0.30
專業人員	4.56	2.89	2.28	2.58	3.80
技術員及助理專業人員	1.61	1.89	1.33	1.48	1.44
事務支援人員	5.91	8.10	9.51	10.08	8.36
服務及銷售工作人員	16.78	16.32	20.55	19.84	16.72
農、林、漁、牧業生產人員	-	-	0.10	0.08	-
技藝有關工作人員	3.62	2.33	2.38	2.97	2.74
機械設備操作及組裝人員	9.80	9.77	6.95	17.27	18.47
基層技術工及勞力工	57.05	57.82	56.23	45.31	48.18

資料來源：新北市勞工局就業服務處。

四、市府推動新住民就業求職新動力服務計畫，打造新北市成為友善宜居的「新住民之都」

為協助新住民適應在臺生活及提供支援管道，市府除提供個人、家庭及社會三大支持性服務外，已設置 2 處新住民家庭服務中心及 33 處關懷服務站，以及發行幸福新民報，提供語言、就業、醫療、文化、福利等全方位服務。此外，為提升新住民工作技術層次，以確保其工作權益，市府積極推動「新住民就業求職新動力服務計畫」，設立「新北市新住民專區(含新住民就業資訊平臺)」網站，開設中高階技術證照班(如導遊、長照、記帳士、房仲等)，提供新住民多元職涯選擇的機會，以及培訓新住民成為南向政策的種子部隊，不僅使其能安居樂業，更打造新北市成為友善宜居的「新住民之都」。

[7] 求職就業率=有效求職推介就業人數÷新登記求職人數×100。