專題統計分析

高齡樂活在新北

公務統計科　吳玟漙

新北市政府主計處

中華民國 110 年 2 月

目次

壹、前言.....1

貳、新北市高齡人口急遽增加，109 年底 65 歲以上人口數達 61 萬 8,261 人.....1

參、樂齡安養，提供全方位在地安養規劃.....2

一、新北市居家服務、日間照顧服務個案數大幅成長.....2

二、廣布公共托老中心，109 年底共設立 50 處公共托老中心，核准服務人數為 1,486 人.....4

肆、創齡學習，透過松年大學、樂齡學習中心及「有 FU 長照站╳銀光咖啡館」營造終身學習環境.....5

一、108 年底新北市松年大學參加人次計 59 萬 5,733 人次.....6

二、109 年「有 FU 長照站╳銀光咖啡館」共辦理 771 場課程活動.7

伍、結論與政策建議.....8

一、智能交通接送.....8

二、智慧照護醫療網.....9

壹、前言

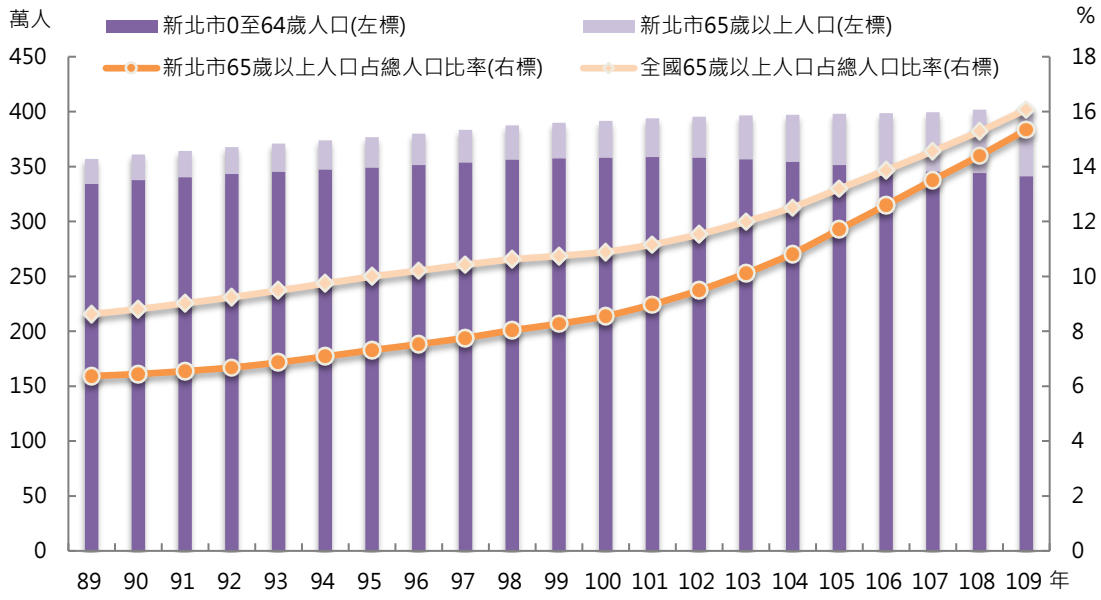
人口老化為世界趨勢，新北市亦不例外，加以新北市幅員遼闊、人口眾多，更擁有全臺最多的 65 歲以上高齡人口，面對伴隨高齡而來的失能失智風險，新北市政府(以下簡稱市府)積極規劃與布建相關資源，期待居住新北市的高齡人口皆能擁有幸福、溫暖的生活環境。爰此，本文透過對高齡人口現況分析以及推動各項高齡人口照顧政策之相關統計數據，以觀察市府建構整體高齡照護網絡之成效，並提供未來施政規劃之參考。

貳、新北市高齡人口急遽增加，109 年底 65 歲以上人口數達 61 萬 8,261 人

「人口老化」[1]已為眾多開發國家共同面臨之人力發展瓶頸，觀察近年來國內高齡人口不但持續增長，高齡化速度更是極為迅速，89 年時達 8.6%，至 96 年則超過 10%，107 年則超過 14%。而新北市邁入高齡化的程度雖較全國為晚，94 年時僅為 7.1%，至 103 年才超過 10%，惟 108 年則快速來到 14.4%，邁入高齡社會。綜觀近 20 年來，雖新北

[1] 依據世界衛生組織(WHO)的建議，以 65 歲以上高齡人口(以下簡稱高齡人口)占總人口比率為量度，超過 7%者為高齡化社會(ageing society)，超過 14%者為高齡社會(aged society)，而高達 20%以上者則稱為超高齡社會(super-aged society)。

市高齡化程度較全國為低，但隨著戰後嬰兒潮逐步邁入老年，以及過往國內經濟發展需求，吸引大量青壯人口移入新北市就業及設籍，這些青壯人口也漸漸老化，導致近 3 年新北市高齡化速度較全國快速，平均每年增加 3 萬 8,621 位老人，109 年底 65 歲以上老年人口數達 61 萬 8,261 人，占全年齡人口數之 15.3%，市府面對急遽高齡化現象，全方位布建相關資源及提供高齡人口的樂齡安養規劃，係重要市政項目之一，更須加以關注(圖一)。



圖一　全國與新北市高齡人口概況

資料來源：內政部、新北市政府民政局。

參、樂齡安養，提供全方位在地安養規劃

一、新北市居家服務、日間照顧服務個案數大幅成長

自民國 93 年起，市府衛生局、社會局就已攜手合作成立「新北市

政府長期照顧管理中心」，以單一窗口為民眾提供完整性的長期照顧服務，並且優於全國率先提供不分年齡失能者的長期照顧服務，依其提供方式區分為居家式、社區式及機構住宿式 3 類，近年執行成效說明如下。

1.居家式服務

居家服務係由本國籍照顧服務員至家中提供身體照顧、日常生活協助、陪同外出及就醫等服務項目。觀察新北市近 7 年來服務個案人數及服務員人數，有逐年增加的趨勢，108 年底服務個案人數為 1 萬 762 人，較 102 年底之 4,204 人成長 1.6 倍，而服務員人數為 2,221 人，較 102 年底之 933 人成長 1.4 倍，而每位服務員約服務 4.3 至 5.0 人(表一)。

2.社區式服務

社區式服務係於社區設置一定場所及設施，提供日間照顧、家庭托顧、送餐服務及交通接送等服務，主要以日間照顧服務需求最多。日間照顧係將長者白天送至日間照顧中心接受服務，夜晚返家，服務期間將視個案狀況及需求，提供包含生活照顧、健康促進、文康休閒、家屬指導及諮詢、備餐等服務。108 年底服務個案人數為 1,081 人，較 102 年底之 125 人成長 7.6 倍(表一)。

表一　新北市居家服務及日間照顧情形

單位：人

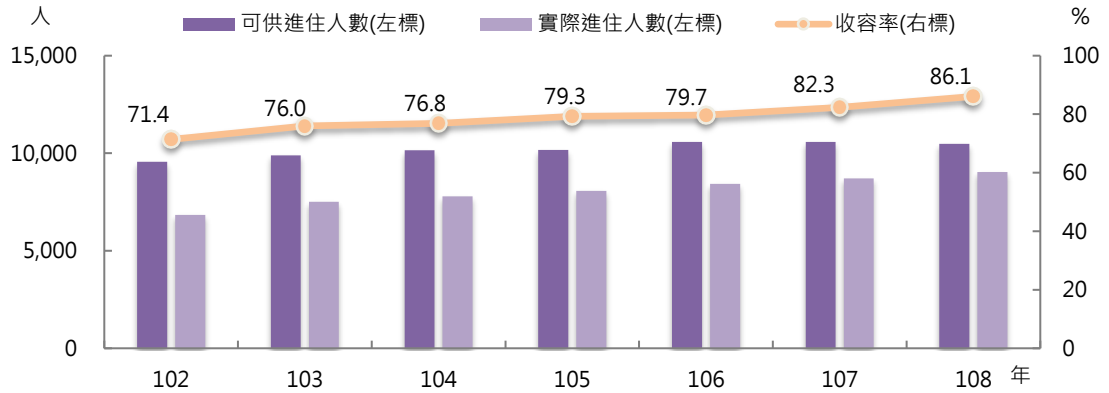
年	居家服務			日間照顧
	期底服務個案人數	期底服務員人數	每位服務員服務個案數	期底服務個案人數
102	4,204	933	4.5	125
103	4,484	962	4.7	216
104	4,564	1,010	4.5	353
105	4,684	995	4.7	438
106	4,932	986	5.0	531
107	7,010	1,623	4.3	779
108	10,762	2,221	4.8	1,081

資料來源：衛生福利部。

附　　註：長照 2.0 於 106 年 6 月開始實施，擴大服務對象，致 107 年服務人數大幅增加。

3.機構住宿式服務

機構住宿式服務方面，以長期照顧及安養機構家數為主，就 108 年底與 102 年底比較，可供進住人數增加 920 人(增幅 9.6%)，實際進住人數增加 2,198 人(增幅 32.2%)，收容率則由 71.4%增至 86.1%，增加 14.7 個百分點，成長趨勢明顯 (圖二)。



圖二　新北市長期照顧及安養機構進住情形

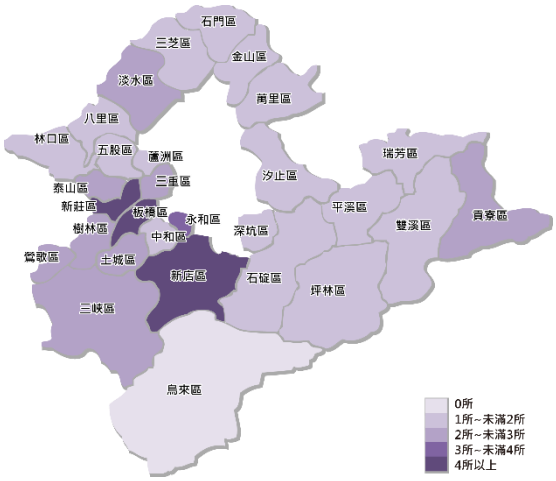
資料來源：新北市統計年報。

附　　註：收容率＝實際進住人數÷可供進住人數×100%。

二、廣布公共托老中心，109 年底共設立 50 處公共托老中心，核准服務人數為 1,486 人

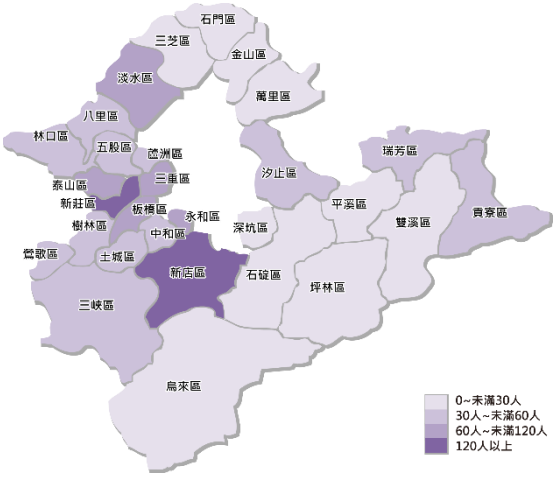
新北市高度重視高齡人口全方位的樂齡安養規劃，除為失能及失

智的長者妥適安排適合之長期照顧外，亦成立公共托老中心，積極推動健康及亞健康的長者都能好好在地安養，不僅強化偏遠地區之長期照顧資源發展，更可滿足都會區家庭長輩日間照顧服務需求，支持並減輕家屬照顧負擔，提升生活品質，並提供社區健康長輩社會參與處所，促進其社會參與，使在地長輩能健康樂活，截至 109 年 12 月底，共設立 50 所公共托老中心，核准服務人數為 1,486 人，預計在民國 111 年達到總數至少 60 所，期能打造新北市成為一座長者樂活幸福的城市(圖三、四)。



圖三　109 年底新北市各區公共托老中心單位數

資料來源：新北市政府主計處整理。



圖四　109 年底新北市各區公共托老中心核准服務人數

資料來源：新北市政府主計處整理。

肆、創齡學習，透過松年大學、樂齡學習中心及「有 FU 長照站╳銀光咖啡館」營造終身學習環境

創齡一詞來自日本，意指「以不受限的精神年齡開創第二人生」，

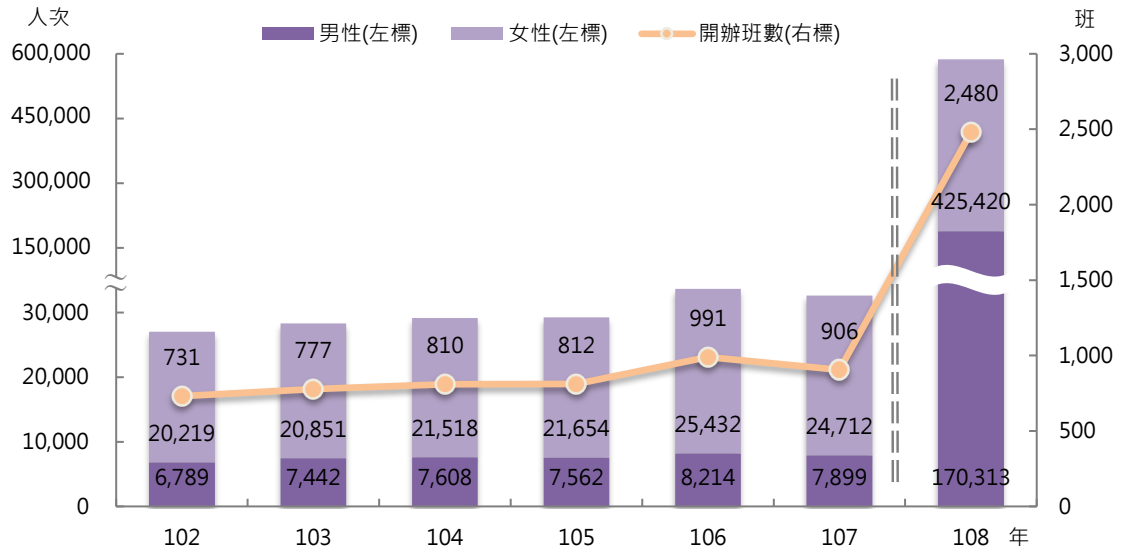
希望透過正面角度來思索人生課題，鼓勵年長者坦然面對身體的老化，與之共存，繼續築夢、追夢，以建立一個活潑開朗的高齡社會為目標。

一、108 年底新北市松年大學參加人次計 59 萬 5,733 人次

市府透過長青學苑[2]、松年大學或老人大學等終身學習場所規劃一系列課程，讓長者不僅可以學到新知和各項技能，促進社會參與，增添生活趣味，更能增進身心健康。近年來，市府辦理之松年大學開辦所數、班數皆呈增加趨勢，108 年底達 197 所，全年開辦 2,480 班，參加人次達 59 萬 5,733 人次，顯示市府辦理之松年大學符合銀髮族的期待；若以性別觀察，男性 17 萬 313 人次、女性 42 萬 5,420 人次，其中女性人次約為男性的 2.5 倍，探究其因可能為 55 歲至 64 歲之男性選擇留在勞動就業市場的人數較女性多(圖五)。

又為鼓勵高齡長者成立自主學習團體，市府設置之樂齡學習中心，針對高齡者開設老人心理、法律、性別平等及興趣等休閒課程，提供另一多元學習途徑。108 年底全市設立樂齡學習中心 31 所，全年開辦休閒課程 1 萬 2,129 場次，參與人次達 29 萬 845 人次，平均每萬名 55 歲以上市民就有 2,468 人次[3]參加，顯見市府對於推廣高齡之學習及娛樂，不遺餘力。

[2] 長青學苑參加對象係 55 歲以上之長者。
[3] 每萬名 55 歲以上市民參加樂齡學習中心人次，係以 55 歲以上市民年中人口計算而得。



圖五　新北市松年大學辦理概況

資料來源：新北市政府社會局。

附　　註：107 年以前松年大學參加人次為 1 位長輩上下半年分別計 1 人次，108 年以後為出席 1 次即計 1 人次。

二、109 年「有 FU 長照站╳銀光咖啡館」共辦理 771 場課程活動

有鑑於長者的照顧大多仍仰賴家庭，然而隨著家戶人數持續減少之趨勢，照顧長輩的擔子往往就落在單一照顧者身上，因此，新北市成立「有 FU 長照站╳銀光咖啡館」，開啟長照多元在地創新的服務模式，讓長照站不僅是咖啡館，同時結合居家照顧、喘息服務、預防延緩失能、提供高齡長照資訊、社區廚房等一站式長照服務，依照社區資源屬性不同，亦有各自服務特點，透過咖啡館與長照緊密結合，讓長者及家庭照顧者在熟悉的巷弄間就能獲得照顧及喘息的機會(表二)。

109 年底新北市共有 12 家「有 FU 長照站╳銀光咖啡館」，全年辦理 771 場課程活動，共有 4,723 人次參加，並協助 124 人申請長照，未來社區需要更多像「有 FU 長照站╳銀光咖啡館」提供整合照顧的好鄰居，預計 111 年設置完成 16 家(表三)。

表二　新北市有 FU 長照站×銀光咖啡館設置情形

序號	名稱	服務特點
1	府中銀光咖啡館	結合社區志工，提供長者聊天、共餐及學才藝的交誼場所。
2	樹林銀光咖啡館	結合樹林藝文大樓及衛生所，提供服務。
3	林口銀光咖啡館	由專業的治療師組成團隊，為長者規劃具有復健、健身場域功能的服務。
4	三重銀光不老咖啡館	以多元輔療、手作課程及外展居家服務。
5	永和有 FU 長照站	結合藝術治療、六感心靈療癒及藥師提供藥物諮詢服務。
6	板橋銀光不老咖啡館	結合益智桌遊、講座，以社區為主、居家為輔、機構為支持的服務。
7	樹林和鄰居家	由居家護理師進駐，醫療照護一手包，成為社區長者的健康照顧好管家。
8	永和 i care café 長照咖啡館	專業的無障礙環境規劃人員駐點，更是新北市最新設立的輔具分站，運用智能科技提供輔具諮詢、行動力快篩、補助額度試算等服務。
9	鶯歌和鄰照顧諮詢 bar	由居家照顧和居家照護整合團隊共同經營，輕鬆 bar 模式提供諮詢！有照顧者的手作點心和長者咖啡店長培訓。
10	蘆洲靜思書軒銀光咖啡館	結合靜思書軒，提供心靈滋養的書籍、咖啡與營養品的服務，並導入銀髮動健康及提供體適能報告。
11	土城銀光冰菓室	位於巷弄間提供古早味甜品並結合復能、護理照護專業之場所，維護社區全家人身心靈健康的溫馨守護者。
12	銀光食堂	國內第一家專屬家庭照顧者的支持據點，以食堂的形式提供餐點及飲品，提供家庭照顧者紓壓喘息。

資料來源：新北市政府衛生局。

表三　新北市有 FU 長照站×銀光咖啡館使用情形

年	銀光咖啡館(家數)	課程(場)	參與人次(人次)	轉介申請長照(人)
108	7	72	2,110	91
109	12	771	4,723	124

資料來源：新北市政府衛生局。

伍、結論與政策建議

一、智能交通接送

長照 2.0 對符合資格的個案有交通接送就醫及復健車資補助，然而復康巴士僅載送領有身心障礙者手冊者，而民間計程車業者則因誘因不夠、程序繁瑣而寧可不接，以致需求者常常叫不到車，使得政府的美意聊備一格。新北市衛生局整合業者推出「新北市長照交通整合服務平台」讓民眾可自行上網或利用手機預約訂車、查詢服務時間、服務趟次

及補助費用剩餘額度。更貼心導入使用者評價機制，讓車隊間產生良性競爭，成為全國智慧長照交通服務的新典範。109 年 12 月服務趟次 2 萬 7,711 趟次，接送人數 5,527 人，較 109 年 3 月分別成長 1.60 倍及 1.08 倍，平均叫車達成率高達 98.25%(表四)。

表四　新北市長照交通整合服務情形

年月	長照專車(輛)	服務趟次(次)	接送人數(人)	平均叫車達成率(%)
109 年 3 月	164	13,704	2,652	93.20
109 年 4 月	164	11,310	2,711	99.40
109 年 5 月	164	14,056	3,332	98.60
109 年 6 月	164	16,212	3,723	97.90
109 年 7 月	164	20,193	4,233	98.90
109 年 8 月	164	20,767	4,462	92.90
109 年 9 月	200	23,426	4,876	98.30
109 年 10 月	200	23,114	4,894	98.31
109 年 11 月	200	24,764	5,117	98.45
109 年 12 月	200	27,711	5,527	98.25

資料來源：新北市政府衛生局。

此外，共享經濟風行全球，長照交通平台還有個獨特功能，交通業者會擇取相近時間、地點的使用者媒合共乘，同意共乘者車資都享有 66 折優惠，除了減輕民眾負擔也能提升車輛使用效率。

二、智慧照護醫療網

有鑑於偏鄉醫療資源相較不足，居民就醫相當依賴當地衛生所，爰此，市府成立智慧照護醫療網，解決偏鄉地區患者長年因交通不便，無法即時就診之困擾，108 年辦理完成貢寮衛生所與汐止國泰醫院、烏來衛生所與耕莘醫院合作，透過視訊方式由合作醫院提供專科醫師診療服務；109 年增加萬里及石碇衛生所與亞東醫院合作，由亞東提供新陳

代謝科及眼科醫師，糖尿病友依約診時間來衛生所，透過視訊由兩方醫師進行會診、營養諮詢、衛教、開藥，另坪林衛生所則與萬芳醫院合作，透過萬芳醫院開發之「OneTeam+智慧共享平台」，使資訊透明共享，藉由遠距會診，提供衛生所藥物整合及處置意見，若需要進一步檢查，衛生所醫師可安排轉診，透過轉診簡訊通知、醫學中心與診所可互相查閱完整病歷，以節省許多資料調閱與溝通時間，有效提升診療品質，110年預計規劃平溪、雙溪、三芝及石門衛生所，希望111年將全市所有偏鄉地區全部納入智慧照護醫療網，改善偏鄉醫療環境，提升醫療能量與品質。

綜上所述，高齡長者需要的不只是就醫復健的長照服務，更盼望有幸福與自立生活，新北市以全方位的「樂齡」安養規劃，提供「創齡」學習的環境，搭配「智齡」的多元長照創新服務模式，未來更將推動「醫、動、養」願景工程，打造「銀新未來城」長照園區，園區內涵蓋商場、室內運動中心、室外共融公園、復能診所、全齡住宅等，提供長者生理、心理、社交的友善環境，盼願新北市每位長者均能高齡樂活在新北。