新北育兒重心，托育起步走

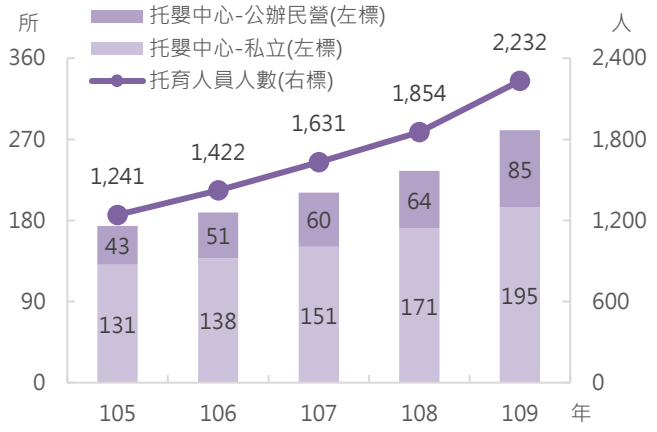
經濟統計科　趙唯毓

近代隨著婦女參與勞動比率提高，雙薪家庭增多致托育需求如雨後春筍般湧現。根據衛生福利部最新婦女生活狀況調查結果，108 年國內婦女期待政府提供或加強婦女服務措施，以「增加幼兒托育及老人照顧服務」重要度[1]32.7 最高，其中有關托育服務措施方面，以希望「降低或補助托育費用」每百人有 30.2 人最多，其次為「降低或補助相關照顧費用」每百人有 27.8 人。顯見國內婦女最期望政府強化托育服務政策。為了解目前新北市托育服務概況，爰蒐集相關統計資料進行分析，以作為持續優化新北市托育服務之依據。

一、109 年新北市公共托育中心 85 所，較 105 年成長 97.67%，擴大公托服務供給之成效顯著

新北市為因應雙薪家庭中未滿 2 歲嬰幼兒的托育需求及趨勢，於 100 年首創全國第一間公共托育中心[2]「新北市汐止忠厚公共托育中心」，並結合社區親子服務；另為擴大公共托育服務供給能量，新北市政府(以下簡稱市府)推動「公共托育合作聯盟暨準公共化實施計畫」，與私立托嬰中心和居家托育人員簽約，提供獎勵及獎助措施，以降低托育人員負擔，提升市場整體托育服務品質，而家長則給予現金補助與合理托育價格，提升送托率，減輕家庭育兒壓力。

觀察近 5 年(105 至 109 年，以下同)新北市托嬰中心之變動情形，109 年新北市托嬰中心計 280 所，較 105 年之 174 所，成長 60.92%；其中公辦民營托嬰中心從 105 年 43 所逐年成長至 109 年 85 所，增幅達 97.67%，遠高於同期間私立托嬰中心之增幅 48.85%，顯示市府近年積極增設公共托育中心之施政成效顯著。而托嬰中心之托育人員人數亦隨之提升，5 年間增加 991 人，成長 79.85%(圖一)；由於托育人員人數的攀升，以及現代家庭對於托育服務品質之重視，市府為維護良好的托育品質，積極委託民間機構團體及學校單位，辦理托育人員專業訓練課程，以增強托育人員之專業度，並協助取得保母人員技術士證照，以利提供專業優質之托育服務。



圖一　近 5 年新北市托嬰中心概況

資料來源：衛生福利部統計處。

[1] 重要度＝第一優先比率x1＋第二優先比率x2/3＋第三優先比率x1/3。

[2] 包含公辦民營托嬰中心及社區親子服務(親子館及育兒知識館)；公辦民營托嬰中心係政府提供場地且委由民間團體經營管理，除訂定較為低廉的收托費用，亦優先提供弱勢家庭就托；社區親子服務係提供親職教育、兒童健康發展、育兒諮詢服務、托育資源服務以及親子共讀等親子活動。

二、109 年新北市托嬰中心之收托人數 9,640 人，首度高於居家托育服務收托人數，托育需求由居家式服務轉向機構式照顧服務

進一步觀察近 5 年新北市托嬰中心收托 0 至 2 歲之嬰幼兒情形，109 年計收托嬰幼兒 9,640 人(以收托 1 歲嬰兒 4,327 人占 44.89%最多)，較 105 年之 5,454 人，成長 76.75%，其中以 2 歲幼兒增幅 95.48%最多；觀察近年平均每位托育人員收托人數，除 106 年 4.49 人較高外，107 至 109 年均呈下降趨勢，並以 109 年 4.32 人最少，而托育人員負擔降低，更能專注照顧每位嬰幼兒。

另為落實多元及社區化托育服務，截至 109 年底，市府共設置 13 家居家服務托育中心，幫助家庭解決育兒問題及培養專業居家托育服務[3]人員，並提供部分托育費用補助，以減少家庭之負擔，創造全方位之養育環境。觀察近年居家式托育服務情形，109 年新北市居家托育服務實際收托幼兒數 8,755 人，首度低於托嬰中心之收托人數，顯示托育服務型態之需求逐漸從居家式服務轉向機構式照顧服務。此外，具有居家托育服務登記證書且實際有從事之托育人員[4]則自 105 年 4,736 人穩定增加至 109 年 5,394 人；而近 5 年平均每位托育人員照顧幼兒數皆未超過 2 人，顯示居家托育人員相較托嬰中心托育人員之負擔輕(表一)。

表一　近 5 年新北市托嬰中心及居家式托育服務概況

單位：人

年別	托嬰中心						居家式托育服務		
	收托人數				托育人員人數	平均每位托育人員收托人數	收托幼兒數	登記證書托育人員人數	平均每位托育人員收托人數
	總計	0歲	1歲	2歲					
105	5,454	1,282	2,492	1,680	1,241	4.39	8,358	4,736	1.76
106	6,387	1,533	2,971	1,883	1,422	4.49	8,320	5,043	1.65
107	7,127	1,619	3,379	2,129	1,631	4.37	8,248	5,134	1.61
108	8,044	1,933	3,623	2,488	1,854	4.34	8,516	5,258	1.62
109	9,640	2,029	4,327	3,284	2,232	4.32	8,755	5,394	1.62
走勢圖									
109年較105年增減率(%)	76.75	58.27	73.64	95.48	79.85	-1.73	8.09	10.26	-1.96

資料來源：衛生福利部、新北市政府社會局。

三、109 年新北市幼兒園平均每位教保服務人員照顧幼生數 10.07 人，六都第 2 低，提供幼生相對完備的照顧

為提供 2 歲以上至入國民小學前幼兒教保服務之近便性，減少家長接送之時間成本，並顧及弱勢家庭幼兒教保服務之需求，市府積極擴大推動幼兒教保公共化計畫，以成立非營利幼兒園[5]為主，公立幼兒園增班為輔的方式，增設公共化幼兒園，擴大公共教保服務量。觀察近 5 年新北市幼兒園家數統計，大致介於 1,072 所至 1,082 所，變化不大，惟非營利幼兒園自 105 年 4 所增至 109 年 23 所，顯示弱勢幼兒接受教保服務之機會大增；另幼生數呈逐年上升趨勢，由 105 年 7 萬 7,229 人增加至 109 年 8 萬 9,211 人，增加 1 萬 1,982 人(成長 15.51%)，同時期平均每所幼生數亦自 71.38 人

[3] 係為兒童由其 3 親等內親屬以外之人員，於居家環境中提供收費之托育服務。

[4] 自 103 年 12 月起，托育人員需依法辦理登記，才能擔任居家托育服務工作。

[5] 指政府委託公益法人或核准公益法人申請興辦，以協助家庭育兒及家長安心就業、促進幼兒健康成長、推廣優質平價及弱勢優先教保服務為目的之私立幼兒園。

成長至 82.68 人，增加 11.3 人，顯示市民對於幼兒園的需求與日俱增；此外教保服務人員[6]人數亦由 105 年 7,669 人增加至 109 年 8,859 人，增加 1,190 人(成長 15.52%)，而 109 年平均每位教保服務人員照顧幼生數則與 106 年同為 10.07 人，為近 5 年最低(表二)。

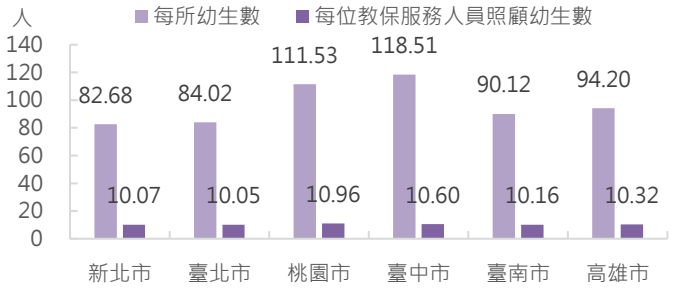
表二　近 5 年新北市幼兒園及教保服務人員概況

單位：所、人

學年度別	幼兒(稚)園數				幼生數	平均每所幼生數	教保服務人員人數	平均每位教保服務人員照顧幼生數
	總計	公立	私立	非營利				
105	1,082	244	838	4	77,229	71.38	7,669	10.07
106	1,080	243	837	8	81,348	75.32	7,903	10.29
107	1,080	244	836	18	83,960	77.74	8,236	10.19
108	1,072	243	829	20	87,311	81.45	8,461	10.32
109	1,079	243	836	23	89,211	82.68	8,859	10.07
走勢圖								
109年較105年增減率(%)	-0.28	-0.41	-0.24	475.00	15.51	15.84	15.52	0.00

資料來源：教育部統計處。

比較 109 年六都幼兒園教保服務情形，平均每所幼生數以新北市 82.68 人最少，臺北市 84.02 人次之；平均每位教保服務人員照顧幼生數以臺北市 10.05 人最少，新北市 10.07 人次之，顯示新北市能給予幼生相對完備的照顧(圖二)。



圖二　109 年六都幼兒園每所幼生數及平均每位教保服務人員照顧幼生數

資料來源：教育部統計處。

四、積極創建完整而多元友善的托育環境，新北市學齡前兒童送托育比率高於全國

為緩和少子女化現象，市府持續努力打造價格平易近人又高品質的育兒環境，以期促進婚育意願，降低家庭養育負擔，進而提高生育率。對於 0 至 2 歲嬰幼兒托育，截至 110 年 8 月止，加入合作聯盟暨準公共化的私立托嬰中心有 170 家，可收托 6,561 人，居家托育人員則有 4,189 人；另截至 110 年 10 月止，新北市公共托育中心計 94 所（含 1 所稅捐處員工子女托嬰中心），核准收托 4,897 人，社區親子服務累計達 608 萬 4,553 人次(含公共親子中心)[7]；而對於 2 至 6 歲幼兒教保，108 至 110 學年度新北市公共化幼兒園共增設 100 班，增加 2,743 個招生名額，且非營利幼兒園已開辦 28 所，公共化幼兒園收托人數更居全國之冠[8]。津貼補助方面，市府除依衛生福利部 109 年起擴大延長托育補助之補助年齡至未滿 3 歲幼兒，更加碼補助幼兒送托加入公共托育合作聯盟暨準公共化之保母每月 2,000 元，就托合作聯盟暨準公共化托嬰中心每月 3,000 元，確實給予市民所期望之托育服務措施。

此外，根據 109 年人口及住宅普查統計結果，新北市學齡前兒童主要照顧方式為

[6] 含各縣市政府教育局(處)審核通過之園長、教師、教保員及助理教保員。
[7] 資料來源為新北市政府社會局。
[8] 資料來源為新北市政府教育局。

送托育之比率占 9.6%，高於全國平均 7.7%，顯示市府為減輕家庭育兒及經濟之負擔，積極創建完整而多元友善的托育環境，以協助市民養育 0 至 6 歲嬰幼兒，進而守護市民能安心生活無憂無慮。